

# ACTA 021-E-2017

Acta de la sesión extraordinaria que celebra el Concejo Municipal de Tarrazú, en la Sala de sesiones de la Municipalidad de Tarrazú, San Marcos de Tarrazú, a las trece horas del seis de febrero del dos mil dieciséis.

## **MIEMBROS DEL CONCEJO MUNICIPAL PRESENTES:**

Señor Juan Carlos Sánchez Ureña (Vice Presidente Municipal, quien preside la sesión), señora Eida Montero Cordero.

## **REGIDORES SUPLENTES EN CALIDAD DE PROPIETARIOS:**

Señora Patricia Ureña Miranda.

## **REGIDORES SUPLENTES:**

Señora Vanessa Mora Vega.

## **SINDICOS PRESENTES:**

No hubo síndicos presentes.

## **FUNCIONARIOS PRESENTES:**

Señor Fernando Portuguez Parra, Vice Alcalde Municipal.

Señora Daniela Fallas Porras, Secretaria Concejo Municipal.

## **REGIDORES AUSENTES:**

Señora Zahira Torres Solano, señora Mileidy Valverde Fallas.

## **REGIDORES AUSENTES DEBIDAMENTE JUSTIFICADOS:**

Señor Marco Antonio Vargas Valverde (Presidente Municipal), Señor Álvaro Rojas Montero, señor Jorge Godínez Mora, señora Eduvina Chinchilla Borbón

## **ARTÍCULO I: APROBACION DE LA AGENDA**

Una vez aprobada, se inicia la sesión con base a la siguiente agenda:

1. Visita Empresa REICO

### **ARTICULO I: VISITA EMPRESA REICO**

Se presentan las siguientes personas:

- Ing. Harry Otárola
- Lic. José Odio

### ¿Quiénes somos?

Somos una empresa proveedora de servicios de Tecnologías de Información y Comunicaciones fundada en el año 2003, con presencia Local y Regional.

Contamos con un gran despliegue de red de Fibra Óptica, desde México hasta Colombia.

Proveemos servicios sobre una red inalámbrica con mas de 100 Radio Bases distribuidas en todo Costa Rica, alcanzamos 85% de los centros poblados del país.

Representamos al fabricante líder en soluciones de Centro de Contactos en la Nube

### Nuestros Servicios:

- Soluciones de Conectividad
- Enlaces de Datos: vía fibra óptica o microondas.
- Internet Corporativo (1:1).
- Infraestructura y Redes

- Cloud Computing.
- Colocación (Data Center) Local y Regional.
- Gestión de Redes.
- Saas
- Soluciones de Contact Center como servicio.
- Solución de Telefonía como servicio.

#### Alcance de la Iniciativa Centro de Contactos en el Municipio de Tarrazú:

Desarrollar un negocio auto-sostenible de Centro de Contactos, que aporte una fuente de empleo en las comunidades del Municipio, para grupos de población con dificultad o condición especial para colocarse laboralmente y construir una opción de servicio para las empresas locales, sobre la mejor plataforma del mercado.

#### Servicio al cliente especializado:

- Ventas
- Cobranza

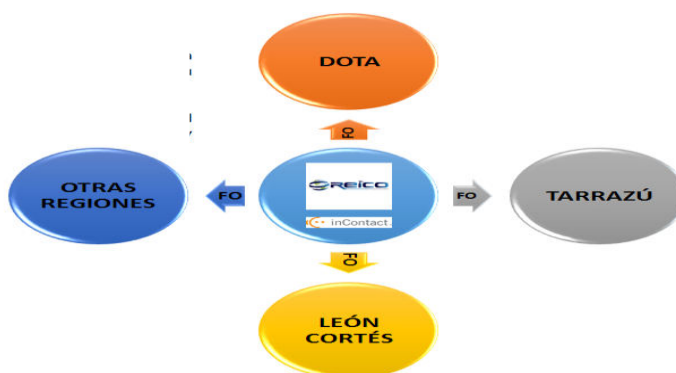
#### Ecosistema del Negocio:

- Sector público:
  - Promoción de la iniciativa
  - Formación y desarrollo
  - Manejo de la bolsa de empleo
  - Divulgación
  - Enlace con otras
  - Sostenibilidad social y política
- Sector privado:
  - Inversión
  - Operación
  - Contratación de servicios
  - Sostenibilidad económica y operativa
- Comunidad:
  - Divulgación
  - Mano de obra calificada
  - Sostenibilidad social y operativa

#### Desarrollo del Negocio:

Ganar experiencia para crecer:

- Primera fase: enfoque en habilitar servicios para empresas de las Comunidades involucradas u otros externos que REICO suscriba
- Segunda fase: una vez adquirida experiencia, el servicio se enfocaría en captar mercado privado y público en la GAM



#### Aportes de REICO en la iniciativa:

- Gestión de proyectos
- Gestión comercial
- Gestión del CCN
- Servicios profesionales especializados (servicio al cliente, cobros, proyectos, otros)
- Coordinación con otros agentes del Ecosistema

#### ¿Qué necesitamos del Municipio?

##### Petitoria:

- Patrocinio activo.
- Nombramiento de un responsable interno de la iniciativa, para el desarrollo de un caso de negocio.
- Divulgación y cabildeo con otras fuerzas activas.

#### Iniciativa: Centro de Contactos para servicios En el Municipio de Tarrazú

Los señores regidores realizan las debidas consultas siendo debidamente contestadas. Una vez ampliamente discutido, se acuerda:

**ACUERDO #1: Apoyamos a la Administración para que en conjunto con la Empresa REICO lleven a cabo todos los trámites correspondientes, con el fin de llevar a cabo el Proyecto de Centros de Contactos para el Municipio de Tarrazú**

#### **ACUERDO EN FIRME**

Los señores regidores dan las gracias por la exposición brindada.

Sin más asuntos que tratar finaliza la sesión a las catorce horas con treinta minutos del día.

---

Daniela Fallas Porras  
SECRETARIA

---

Juan Carlos Sánchez Ureña  
VICE PRESIDENTE